// DOKUMENTY //

Regulamin sklepu TRYB EWAKUACJA

Wersja 1.1 Obowiązuje od 6 listopada 2026 r. Ostatnia zmiana 6 listopada 2026 r.

01 Kto sprzedaje

Sklep TRYB EWAKUACJA (sklep.trybewakuacja.pl) prowadzi TRYBX spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001275822, NIP 5253112789, kapitał zakładowy 5 000,00 zł („my"). Kontakt: kontakt@trybewakuacja.pl. Możesz też zadzwonić: +48 786 486 175 – zostaw wiadomość w poczcie głosowej, oddzwonimy najpóźniej w następnym dniu roboczym (opłata jak za zwykłe połączenie). Sprawy zgłoszone telefonicznie potwierdzamy e-mailem. Odpowiadamy w dni robocze, zwykle w ciągu 1 dnia roboczego.

02 Słowniczek

- **Komplet** – płatny zestaw treści cyfrowych TRYB EWAKUACJA opisany w punkcie 03.
- **Treści cyfrowe** – materiały Kompletu (pliki PDF, nagrania audio i filmy), które dostarczamy Ci przez udostępnienie dostępu w Panelu. Panel służy wyłącznie do pobierania plików i oglądania filmów; nie przechowujemy w nim Twoich treści.
- **Panel** – nasza strona panel.trybewakuacja.pl, na której po zakupie pobierasz pliki i oglądasz filmy.
- **Konsument** – osoba fizyczna, która kupuje Komplet w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową. Prawa konsumenta ma też przedsiębiorca na prawach konsumenta (punkt 12).
- **Ty** – osoba, która kupuje Komplet.

03 Co jest w Komplecie i czego potrzebujesz

Komplet to treści cyfrowe:

- 12 modułów PDF (M01–M12), każdy w wersji kolorowej i do druku oszczędnego, z „Biblioteką promptów” w modułach;
- 40 Kart Domowych A4 do wydruku i wypełnienia ręcznie;
- 12 odpraw i 12 warsztatów audio (MP3, łącznie ok. 4 h 21 min);
- 12 filmów w pionie (ok. 2 min każdy), które oglądasz w Panelu, bez pobierania;
- dostęp do Panelu na co najmniej 3 lata od zakupu.

Materiały są informacyjne. Pomagają ułożyć domowy plan na kilka dni. Nie są poradą medyczną ani prawną i nie zastępują komunikatów ani poleceń służb. Głos w nagraniach audio jest syntetyczny, a sceny w filmach są inscenizacjami wygenerowanymi z pomocą AI; oznaczamy to przy materiałach („Głos syntetyczny · AI”, „Inscenizacja · wideo AI”). Pliki, które od nas otrzymujesz, mogą zawierać niewidoczne dane o pochodzeniu w standardzie C2PA („Content Credentials”), informujące, że powstały z użyciem narzędzi sztucznej inteligencji; nie zawierają one Twoich danych osobowych.

Czego potrzebujesz: urządzenia z aktualną przeglądarką internetową i dostępem do internetu (Panel i filmy), programu do otwierania plików PDF, możliwości rozpakowania pliku ZIP (standard w Windows, macOS, Androidzie i iOS) oraz drukarki, jeśli chcesz wydrukować Karty. Filmy odtwarzasz w Panelu; nie można ich pobrać. Materiały są po polsku.

04 Cena, zamówienie i płatność

1. Cena Kompletu jest podana na stronie Kompletu, przy produkcie w sklepie i w kasie. To cena brutto: zawiera VAT. Nie ma kosztów dostawy ani innych opłat.
2. Sklep obsługuje zamówienia z adresem rozliczeniowym w Polsce.
3. Jak zamawiasz: na stronie Kompletu, przy cenie, zaznaczasz pole o natychmiastowym dostępie (punkt 07) i klikasz „Przejdź do kasy"; jeśli wchodzisz przez sklep, dodajesz Komplet do koszyka i zaznaczasz to pole w koszyku. W kasie podajesz adres e-mail i dane rozliczeniowe, o które prosi kasa, wybierasz jedną z metod płatności pokazanych w kasie i płacisz. Przed zapłatą możesz sprawdzić i poprawić dane.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia z obowiązkiem zapłaty i opłacenia go. Potwierdzenie zamówienia wysyłamy e-mailem.
5. Płatności obsługuje Shopify Payments (Shopify International Limited, Irlandia, z udziałem Stripe Payments Europe, Ltd.). Nie widzimy pełnych danych Twojej karty. W kasie możesz zapłacić m.in. kartą, BLIK, Apple Pay, Google Pay albo Klarną – dostępne metody pokazujemy w kasie. Za żadną metodę płatności nie pobieramy dopłat.

   Płatność Klarną:

   a) płatność Klarną obsługuje Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Sztokholm, Szwecja („Klarna"), działająca pod nadzorem szwedzkiego urzędu nadzoru finansowego (Finansinspektionen);

   b) opcje płatności Klarną (np. „Zapłać teraz", „Zapłać za 30 dni", „Zapłać w 3 ratach") wybierasz na stronie Klarny po przejściu z naszej kasy; dostępne opcje ustala Klarna, a my nie mamy na to wpływu;

   c) Klarna może ocenić Twoją zdolność kredytową i odmówić Ci danej opcji; decyzję podejmuje wyłącznie Klarna; wtedy możesz zapłacić inną metodą;

   d) gdy wybierzesz płatność Klarną, zapłatę należną nam przejmuje Klarna, a Ty płacisz Klarnie; terminy, ewentualne opłaty i zasady spłaty określają warunki Klarny, które akceptujesz u Klarny: https://www.klarna.com/pl/zasady-i-warunki/ (https://www.klarna.com/pl/zasady-i-warunki/);

   e) jeśli odstąpisz od umowy w przypadkach, w których przysługuje Ci to prawo, albo uwzględnimy Twoją reklamację, zwrot wykonamy przez Klarnę, a Klarna rozliczy go z Tobą;

   f) żeby obsłużyć płatność, przekazujemy Klarnie Twoje dane; szczegóły są w naszej polityce prywatności (pkt 04) i w informacji o prywatności Klarny: https://www.klarna.com/pl/prywatnosc/ (https://www.klarna.com/pl/prywatnosc/).
6. Fakturę wystawiamy na Twoje żądanie: podaj NIP w kasie albo napisz do nas w ciągu 3 miesięcy od końca miesiąca zakupu.

05 Jak dostajesz Komplet

1. Po opłaceniu zamówienia dostajesz dwa e-maile: potwierdzenie zamówienia ze sklepu i osobny e-mail z panelu „Twój Komplet jest gotowy" z linkiem do logowania (bez załączników). Jeśli e-mail z dostępem nie przyjdzie w ciągu 1 godziny, sprawdź folder spam i napisz do nas.
2. Do Panelu (panel.trybewakuacja.pl) logujesz się jednorazowym kodem, który wysyłamy na adres e-mail z zamówienia. Kod jest ważny przez 10 minut. Nie zakładasz hasła.
3. Przy pierwszym wejściu Panel pokaże Ci jeszcze raz informację o zgodzie na natychmiastowy dostęp (punkt 07). Dopóki jej nie zaznaczysz, nie da się niczego pobrać ani odtworzyć.
4. **Pliki PDF modułów oznaczamy Twoim adresem e-mail i numerem zamówienia** na każdej stronie. To ochrona przed nielegalnym rozpowszechnianiem. Karty Domowe są w osobnym pliku, bez Twoich danych, żeby można je było powiesić w domu.
5. Każdy plik MP3 możesz pobrać do 5 razy; pozostałe pliki – zgodnie z limitem pokazanym przy pliku w Panelu, nie mniejszym niż 5 pobrań. Gdy limit się skończy, napisz do nas – dodamy pobrania. Link do pobrania działa tylko w Twojej sesji w Panelu i przez krótki czas. Filmy oglądasz w Panelu, z polskimi napisami, bez limitu odtworzeń; chronimy je tylko przed masowym, automatycznym otwieraniem.
6. Z Panelu możesz korzystać na kilku urządzeniach – jednocześnie zalogowane mogą być najwyżej 3 urządzenia. Zalogowanie na czwartym wyloguje najstarsze urządzenie, a my wyślemy Ci e-mail o nowym logowaniu. Jeśli przy logowaniu nie zaznaczysz pola „Zapamiętaj to urządzenie na 30 dni", wylogujemy Cię po zamknięciu przeglądarki, najpóźniej po 12 godzinach. Jeśli je zaznaczysz, to urządzenie zostanie zapamiętane do 30 dni i przez ten czas nie musisz logować się ponownie; zapamiętanie usuniesz, wylogowując się.
7. Dostęp do Panelu trwa **co najmniej 3 lata od zakupu**. Pobrane pliki zostają u Ciebie. Radzimy zrobić ich kopię.
8. Możemy zmienić dostawców usług, na których działa Panel. Taka zmiana jest dla Ciebie bezpłatna, nie zmniejsza zakresu materiałów ani okresu dostępu. Jeśli zmieni się adres Panelu albo sposób logowania, napiszemy do Ciebie e-mailem.
9. Jeśli materiały z Twojego zamówienia pojawią się publicznie w internecie, najpierw napiszemy do Ciebie. Gdy naruszenie się powtórzy, możemy zablokować nowe pobrania z Twojego zamówienia. Dostęp do filmów w Panelu i pliki już pobrane pozostają.
10. Adres e-mail przypisany do zamówienia zmieniamy na Twoją prośbę wysłaną z tego adresu. Jeśli nie masz już dostępu do tego adresu, poprosimy o dane z zamówienia (numer, data, kwota), żeby potwierdzić, że zamówienie jest Twoje. Nie zmieniamy adresu na prośbę z innego kanału bez takiego potwierdzenia.

.1. Ze względów bezpieczeństwa liczba kodów logowania, które możesz zamówić w ciągu doby, jest ograniczona. Gdy limit się wyczerpie, napisz na kontakt@trybewakuacja.pl – przywrócimy dostęp.

06 Co możesz robić z materiałami (licencja domowa)

1. Kupując Komplet, dostajesz niewyłączną licencję na korzystanie z materiałów **na własny użytek i użytek osób, z którymi mieszkasz albo tworzysz wspólny plan rodziny**. Możesz:
   - drukować moduły i Karty dla swojego domu, w dowolnej liczbie egzemplarzy;
   - wypełniać Karty, wieszać je w domu i dawać domownikom zdjęcia ich kart;
   - słuchać nagrań i oglądać filmy na swoich urządzeniach.
2. Nie możesz:
   - udostępniać plików, linku do Panelu ani kodu logowania osobom spoza swojego domu;
   - publikować materiałów w internecie, odsprzedawać ich ani używać w działalności zarobkowej (np. na płatnych zajęciach);
   - usuwać z plików oznaczeń, w tym adresu e-mail i numeru zamówienia.
3. Prawa autorskie do materiałów należą do TRYBX sp. z o.o. Licencja obejmuje terytorium całego świata. Co do pobranych plików trwa bez ograniczenia w czasie.
4. Krótkie cytaty z podaniem źródła są dozwolone na zasadach prawa cytatu.

07 Odstąpienie od umowy

1. Jako konsument możesz odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez kosztów.
2. **Prawo odstąpienia wygasa**, gdy jednocześnie:
   - przed rozpoczęciem dostarczania wyraźnie zgodzisz się na natychmiastowy dostęp i przyjmiesz do wiadomości, że po udostępnieniu dostępu stracisz prawo odstąpienia (pole przed przejściem do płatności – na stronie Kompletu albo w koszyku sklepu: „Chcę dostać dostęp do Kompletu od razu po zapłacie. Przyjmuję do wiadomości, że gdy dostęp zostanie mi udostępniony, stracę prawo odstąpienia od umowy.”);
   - potwierdzimy Ci zawarcie umowy i tę zgodę e-mailem;
   - a my udostępnimy Ci dostęp do Kompletu.

   Wynika to z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta. Bez zaznaczenia tego pola przycisk przejścia do kasy jest nieaktywny – na stronie Kompletu i w koszyku sklepu.
3. **Zamówienie bez tej zgody** (np. gdy z przyczyn technicznych pole nie zostało zapisane): masz 14 dni od zawarcia umowy na odstąpienie. Jeśli chcesz zacząć od razu, zaznaczysz zgodę w Panelu przy pierwszym wejściu. Najpierw wyślemy Ci e-mail z potwierdzeniem zawarcia umowy i tej zgody, a dopiero potem otworzymy materiały. Gdyby z jakiegokolwiek powodu dostęp został udostępniony bez takiego potwierdzenia, prawo odstąpienia zachowujesz, a za korzystanie z materiałów nic nie płacisz.
4. Aby odstąpić, wyślij oświadczenie na kontakt@trybewakuacja.pl, najlepiej z adresu użytego przy zamówieniu i z numerem zamówienia. Możesz użyć wzoru z załącznika (`#formularz-odstapienia`), ale nie musisz. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem. Potwierdzimy otrzymanie e-mailem.
5. Zwrócimy pieniądze w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inną (bez kosztów dla Ciebie). Po odstąpieniu zamykamy dostęp do Panelu; prosimy też o usunięcie pobranych plików i niekorzystanie z nich.

08 Gdy coś nie działa (reklamacja)

1. Odpowiadamy za to, żeby Komplet był zgodny z umową: kompletny, działający i zgodny z opisem. Za pliki do pobrania odpowiadamy, gdy brak zgodności istniał w chwili dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat; za działanie Panelu i filmów – przez cały okres dostępu.
2. Reklamację wyślij na kontakt@trybewakuacja.pl: napisz, co nie działa, i podaj numer zamówienia. Zrzut ekranu pomoże, ale nie jest wymagany.
3. Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Jeśli nie odpowiemy w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną.
4. Najpierw doprowadzimy Komplet do zgodności z umową (np. nowy link, poprawiony plik, przywrócony dostęp), bez kosztów, w rozsądnym czasie. Jeśli to niemożliwe, się nie uda albo brak zgodności jest tak istotny, że uzasadnia to od razu, możesz żądać obniżenia ceny albo – gdy brak zgodności jest istotny – odstąpić od umowy.
5. Te prawa masz także po wygaśnięciu prawa odstąpienia z punktu 07.

09 Aktualizacje i zmiany materiałów

1. W okresie dostępu poprawiamy błędy i dostarczamy w Panelu aktualizacje potrzebne, żeby materiały były zgodne z umową (np. zmiana przepisów lub zaleceń urzędowych), bez dodatkowych opłat. O ważnych poprawkach informujemy e-mailem.
2. Możemy też zmieniać materiały z ważnych powodów (np. ulepszenia, zmiana dostawców, na których działa Panel), jeśli nie kosztuje Cię to nic i jasno o tym informujemy. Jeśli zmiana istotnie i negatywnie wpłynie na Twój dostęp lub korzystanie z Kompletu, powiadomimy Cię z wyprzedzeniem na trwałym nośniku, a Ty możesz w ciągu 30 dni od zmiany (albo od powiadomienia, jeśli było późniejsze) odstąpić od umowy i dostać zwrot proporcjonalny do niewykorzystanego okresu dostępu.
3. Nowe wydania (np. kolejne roczne wydanie) to osobne produkty. O warunkach dla obecnych klientów poinformujemy przy ich premierze.

10 Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych opisuje polityka prywatności, a pliki cookies – polityka cookies (linki w stopce strony i sklepu).

11 Jak się z nami kontaktować i jak składać skargi

E-mail: kontakt@trybewakuacja.pl. Listownie: adres siedziby z punktu 01. Odpowiadamy na wiadomości w dni robocze.

12 Przedsiębiorca na prawach konsumenta

Jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i kupujesz Komplet w sprawie, która nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego (wynika to w szczególności z przedmiotu Twojej działalności w CEIDG), masz prawa konsumenta z punktów 07 i 08 oraz ochronę przed niedozwolonymi postanowieniami umownymi.

13 Spory

1. Najpierw napisz do nas – zwykle rozwiązujemy sprawę mailowo.
2. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo z mediacji i sądu polubownego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej. Informacje: uokik.gov.pl. Udział w takim postępowaniu jest dobrowolny dla obu stron.
3. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych.

14 Postanowienia końcowe

1. Stosujemy prawo polskie. Nie pozbawia to konsumenta ochrony, którą dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.
2. Regulamin możemy zmienić z ważnych powodów (zmiana prawa, zmiana metod płatności lub dostawcy Panelu, zmiana zakresu materiałów). Zmiana nie dotyczy zamówień złożonych wcześniej, chyba że jest na Twoją korzyść. O zmianach informujemy na stronie co najmniej 7 dni wcześniej, a klientów z aktywnym dostępem także e-mailem.
3. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie, w formie, którą możesz pobrać (PDF), zapisać i wydrukować. Wersję obowiązującą w dniu Twojego zamówienia wskazujemy w e-mailu z potwierdzeniem zamówienia.

Załącznik · Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz wypełnij i odeślij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy)

```
Adresat: TRYBX sp. z o.o., al. Solidarności 68/121, 00-240 Warszawa,
kontakt@trybewakuacja.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu
od umowy o dostarczenie następujących treści cyfrowych: Komplet TRYB
EWAKUACJA
Data zawarcia umowy: ……
Numer zamówienia: ……
Imię i nazwisko konsumenta(-ów): ……
Adres e-mail użyty przy zamówieniu: ……
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji
papierowej): ……
Data: ……

(*) Niepotrzebne skreślić.
```

Historia zmian

1.1 · 6 listopada 2026 r. · pierwsza opublikowana wersja; zgodę na natychmiastowy dostęp zaznaczasz na stronie Kompletu albo w koszyku sklepu.

Służby mają pierwszeństwo. Materiał nie zastępuje komunikatu RCB ani numeru 112.